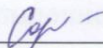


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГИМНАЗИЯ № 1 ИМ. Н.И. ФЕРАПОНТОВЕ ГОРОДА НОВОКУЙБЫШЕВСКА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА НОВОКУЙБЫШЕВСК САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ГБОУ гимназия № 1 г. Новокуйбышевска)

446201, Новокуйбышевск, ул. Ворошилова 12, тел. 9-95-05, 5-36-46. E-mail: school16@bk.ru

ПРИНЯТО  
на Управляющем совете  
протокол № 1 от «16» января 2018 г.  
Председатель УС

 Е.Ю. Софьина



УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГБОУ гимназии №1  
г. Новокуйбышевска  
от «16» января 2018 г. № 60 -од  
Директор

 Л.Г.Слепцова

## Изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан

Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденное приказом ГБОУ гимназии №1 г. Новокуйбышевска от 23 января 2015 г. № 76-од, следующие изменения:

1. Пункт 3 части 3.1. статьи 3 «Права гражданина при рассмотрении обращения» изложить в следующей редакции:

«Получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 9 настоящего Положения, а в случае, предусмотренном частью 9.4 статьи 9 настоящего Положения, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.» (в ред. Федерального закона от 27.11.2017 N 355-ФЗ).

2. Часть 5.3. статьи 5 «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.» (часть 3 в ред. Федерального закона от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

3. Часть 8.4. статьи 8 «Рассмотрение обращения» изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 4.2 статьи 4 настоящего Положения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".» (часть 4 в ред. Федерального закона от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

4. В статье 9 «Порядок рассмотрения отдельных обращений»:

- часть 9.1. дополнить текстом следующего содержания:

«Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»

- дополнить частью 9.6.:

«В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»

- дополнить частью 9.7.:

«В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 8.4 статьи 8 настоящего Положения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»