

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГИМНАЗИЯ № 1 ИМЕНИ Н.И. ФЕРАПОНТОВА ГОРОДА НОВОКУЙБЫШЕВСКА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА НОВОКУЙБЫШЕВСК САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ГБОУ гимназия № 1 г. Новокуйбышевска)

446201, Новокуйбышевск, ул. Ворошилова 12, тел/факс 9-95-05, тел.5-36-46. E-mail: [gim1\\_nkb@samara.edu.ru](mailto:gim1_nkb@samara.edu.ru)

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

протокол № 7

от «05» марта 2021 г.

Председатель ПС

\_\_\_\_\_ Л.Г.Слепцова

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБОУ гимназии №1

г. Новокуйбышевска

от «12» марта 2021г. № 23/01-од

Директор

\_\_\_\_\_ Л.Г.Слепцова

СОГЛАСОВАНО

на Управляющем совете

протокол № 3 от «11» марта 2021 г.

Председатель УС

\_\_\_\_\_ Е.В. Певнева

СОГЛАСОВАНО

на заседании Правительства

Медиахолдинга «12 канал»

Президент

\_\_\_\_\_ В. Аристова

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о гимназической службе примирения (медиации)

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о гимназической службе примирения (медиации) (далее – Положение) в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Самарской области гимназии № 1 имени Н.И. Ферапонтова города Новокуйбышевска городского округа Новокуйбышевск Самарской области (далее – образовательная организация) регламентирует:

- деятельность гимназической службы примирения (далее – ГСП) в решении возникших в образовательной организации конфликтов или противоречий через восстановительные программы;
- принципы и порядок работы ГСП;
- разработку и совершенствование методов, способствующих своевременному обнаружению и реагированию на правонарушения и конфликты всех участников образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

1.3. Гимназическая школьная служба примирения «Диалог» (далее - ГСП «Диалог») в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), обучающихся и действует в соответствии в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.4. ГСП «Диалог» оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.5. Деятельность ГСП «Диалог» в образовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием обучающихся.

1.6. Тезаурус:

- Гимназическая служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и обучающихся), которая решает возникшие в образовательной организации конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в образовательной организации восстановительную культуру.
- Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

## **2. Цели и задачи гимназической службы примирения**

2.1. Основной целью ГСП «Диалог» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

## **3. Принципы деятельности гимназической службы примирения**

3.1. Принципами деятельности ГСП «Диалог» в образовательной организации являются:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие гимназистов-волонтеров в организации работы ГСП «Диалог», так и

обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ГСП «Диалог» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ГСП «Диалог» принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ГСП «Диалог» не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ГСП «Диалог» за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.). Ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

#### **4. Порядок формирования гимназической службы примирения**

4.1. В состав ГСП «Диалог» могут входить заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, педагоги образовательной организации, гимназисты-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав ГСП «Диалог» утверждается приказом директора образовательной организации.

4.2. Куратором ГСП «Диалог» назначается педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ГСП «Диалог» в

образовательной организации, в соответствии с приказом директора образовательной организации.

## **5. Порядок работы гимназической службы примирения**

5.1. Основными направлениями деятельности ГСП «Диалог» являются:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ГСП «Диалог» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов ГСП «Диалог», родителей (законных представителей), которые фиксируются в Журнале учета обращений.

5.3. Куратор и медиаторы ГСП «Диалог» принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, когда примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной программы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

- 5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ГСП «Диалог».
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.8. ГСП «Диалог» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
- 5.10. При необходимости ГСП «Диалог» передает копию соглашения администрации образовательной организации.
- 5.11. ГСП «Диалог» осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ГСП «Диалог» помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности гимназической службы примирения**

- 6.1. Администрация образовательной организации предоставляет ГСП «Диалог» необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Администрация содействует ГСП «Диалог» в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ГСП «Диалог», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
- 6.3. Педагогические работники образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы.
- 6.4. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя ГСП «Диалог» в мероприятиях по повышению их квалификации.
- 6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность

обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение о гимназической службе примирения (медиации) является локальным нормативным актом образовательной организации, принимается на Педагогическом совете и утверждается (вводится в действие) приказом директора образовательной организации.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Положение о гимназической службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.7.1. настоящего Положения.

7.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.