МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/772501001

30.09.2026 № АБ-3658/07

Руководителям исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования

О линии психологической помощи

Минпросвещения России сообщает, что с 11 сентября 2026 г. запущена Линия психологической помощи «Школа доверия» (далее – линия) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по вопросам: адаптации в школе, агрессивного поведения, переживания по поводу успеваемости, нежелания ходить в школу, низкой мотивации к учебе, конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде, проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.

Форматы работы линии:

по телефону 8-800-707-02-01;

через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи https://mgppu.ru/about/hotline.

Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально,



Министерство образования
Самарской области
30.09 2026 г. № МО/11318-вх

а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации.

Просим довести информацию о работе линии до участников образовательных отношений общеобразовательных организаций, находящихся на территории каждого субъекта Российской Федерации, посредством размещения информационного баннера о линии (прилагается в двух форматах: горизонтальном и вертикальном) на официальных сайтах образовательных организаций, через родительские и ученические чаты.

Приложение: в электронном виде.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 19AAAA0BA427476E664E97990EDEDC20B58A35A9
Владелец Бугаев Александр Вячеславович
Действителен с 11.03.2026 по 04.06.2027
Подпись электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в единой системе электронного документооборота Министерства просвещения Российской Федерации

А.В. Бугаев

Драганова О.А.
(495) 587-01-10, доб. 3489